

ANKIETA

Adres: Wojskowy Ośrodek Medycyny Prewencyjnej 85 - 915 Bydgoszcz ul. Gdańska 147

Tel.: 261 41 30 30

Fax.: 261 41 30 30

Strona internetowa: www.wompbydgoszcz.wp.mil.pl

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z nami.

W celu wypełnienia ankiety proszę w odpowiedniej rubryce postawić „X”

Jestem klientem korzystającym z usług:

Laboratorium Badań Środowiska Pracy	
Laboratorium Pomiarów Szkodliwości Środowiskowych	
Laboratorium Badań Żywności i Wody	
Laboratorium Mikrobiologicznego	

Oceniana dziedzina	bardzo dobra	zadawalająca	niezadawalająca*
Zakres badań			
Terminowość			
Rzetelność wyników badań			
Czytelność sprawozdań z badań			
Kompetencje personelu			
Udzielanie wyjaśnień i informacji			
Kultura osobista personelu			

* z powodu

Czy współpraca z laboratorium przy realizacji zlecenia spełniła Państwa oczekiwania?

tak

nie

nie mam zdania

Jakie zmiany Pani/ Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez nasze laboratoria:

Data, nazwa i adres klienta(zobowiązujemy się do nie ujawniania danych klienta zawartych w ankiecie):

Dziękujemy za wypełnienie i odesłanie ankiety na adres/ fax Laboratorium.

Dokonano analizy:

(data i podpis kierownika)